

AREC・Fiiプラザ 第138回リレー講演会

IT活用による経営改革

日時：平成24年9月13日(木) 15:00~

講演会終了後、名刺交換交流会開催

場所：上田商工会議所 5階ホール (上田市大手1-10-22)

講演1】 IT活用による経営改革

15:00~16:10

講師：株式会社浜野製作所 代表取締役 浜野 慶一 氏

東京都墨田区 精密板金・レーザー加工

「中小企業IT経営力大賞」のIT経営実践認定企業(2008)

概要 工場の火災の受難をきっかけに、顧客の「多品種少量」、「特急 急ぎ 短納期」に対応できる生産体制を確立したことで、顧客が5年間で約100倍、売上げ10倍に増加した。それまでの業務プロセスでは対応が困難になったことから受注・見積・作業指示・売上・請求の一連の流れにバーコードを活用し、データを一元管理することで業務を効率化した。また、ホームページや社長ブログを充実させてきたことで、Webからの受注が90%にまで拡大した。

現在は、最新の技術と「匠の技」「職人技」を融合させ、常に新しい「ものづくり」に挑戦。

- ・すみだが元気になるものづくり企業大賞受賞
- ・じょうとうIT経営大賞優秀賞受賞
- ・東京都ものづくり人材育成大賞奨励賞受賞 他多数

講演2】 IT活用による経営改革

16:10~17:20

講師：ラナビイク株式会社 コールセンター センター長 高橋 功 氏

ラナビイク株式会社 情報管理部マネージャー 花井 亮平 氏

(長野県上田市 電気の緊急修繕のコールセンター・手配業務)

概要 ラナビイクは全国1400社の協力会社をネットワークし、電気の緊急修繕の手配業務を主としたサービスを提供しており、ITを駆使した設備情報管理業務・資材発注業務・予算管理業務など契約ユーザーに対しBPOソリューションへの展開を試みています。契約ユーザー専用のID/PASSを提供する事による報告業務の簡素化など、双方における業務効率化を進めています。新エネルギー業界のコールセンター業務など専門性の高い拡大市場を積極的に取り入れ、また、現収ニーズに対応するためスマートフォンを用いたカード決済が可能な業務端末を開発し、その事業フィールドを拡大しています。基幹サーバーや電話を含めたリソースのクラウド化を進め、災害時に稼働できる体制の構築に努めています。

講演3】 中小企業大学校のご紹介

17:20~17:40

講師：中小企業大学校東京校 研究開発課長 渡辺 修二 氏

中小企業大学校三条校 人材支援課 主任 井上 謙之介 氏

概要 まず、中小企業大学校東京校で実施する「経営課題解決実践型研修」をご紹介します。この研修は、大学校で学習するだけでなく、自社の経営課題を取り上げて研修期間中に講師の現地支援も受けながら解決を図る実践的なものです。次に、中小企業大学校三条校が11月に上田市で実施する「管理会計の研修」と10月、2月に長野市で実施する「BCP(事業継続計画)研修」についてご紹介します。長野県内開催のため参加し易く、中小企業大学校の研修を短期間で体感できます。

主催：AREC・Fiiプラザ / 財団法人上田繊維科学振興会

共催：上田商工会議所 / 佐久商工会議所 / 小諸商工会議所 / 公益財団法人長野県テクノ財団 浅間テクノポリス地域センター

お申込先 AREC・Fiiプラザ事務局 宛 (上田市常田3-15-1 信州大学繊維学部内 / TEL 0268-21-4377)

メール (mousikomi@arecplaza.jp) またはファックス (0268-21-4382) でお申し込みください。

AREC・Fiiプラザ 第138回リレー講演会 参加申込書		(平成24年9月13日)	
企業・機関名			
参加者名			
所属・役職	電話番号		
メールアドレス	ファックス番号		

ご記入いただいた個人情報(御社名、所属・役職、氏名)は受付名簿としてのみ使用し、他の用途には一切利用いたしません