

## 企業のための法務対策セミナー

日時：2021年5月27日（木）、6月3日（木）  
15:00～17:00

- 会場：オンライン開催（zoom）
- 定員：40名程度
- 受講料：AREC・Fii プラザ会員 無料 / 非会員 10,000円
- 講師：山崎典久法律事務所 代表弁護士 山崎典久氏

### ■概要

#### 第1日目（5/27） 企業のクレーム対応に関する基本

企業は事業活動に際し外部からも内部からもさまざまなクレームを受けます。クレームに対し適切な対応をとらないと、対応に時間を取られ続けるうえ、経済的な打撃を受け、また社会的な信用を失う危険があります。本研修では企業がクレームを受けた場合に適切な対応をとり問題を早期に円滑に処理できるようになることを目的とします。まず企業外部からのクレームの典型例である不当要求クレームへの対応の心構えや具体的対応策（交渉の仕方）を解説し、次に企業内部からのクレームとして従業員の企業に対するクレームへの対応について解説する予定です。

#### 第2日目（6/3） 企業の債権回収に関する基本

企業の事業活動に伴い売掛債権等の金銭債権を取得しても、相手方の支払遅滞等で回収が進まない場合があります。適切な債権回収の実行は企業活動の基本にあたるといえます。また日頃から債権回収の備えをしておくことも重要です。本研修では企業の債権回収の実現のための手続について、交渉、裁判手続、執行手続、財産調査等について基礎から解説し、さらに債権回収の事前準備（情報取得、担保の設定等）についても解説する予定です。

●お問合せ AREC・Fii プラザ事務局 TEL / 0268-21-4377

FAX : 0268-21-4382

●お申込みフォーム <https://forms.gle/pyViHotTpM6wWvw99>

「企業の法務対策」セミナー（2021年5月27日及び6月3日）受講申込書

|        |  |        |  |
|--------|--|--------|--|
| 企業・団体名 |  |        |  |
| 電話番号   |  | FAX 番号 |  |
| 参加者氏名  |  |        |  |
| 所属・役職  |  |        |  |
| e-mail |  |        |  |

※ご記入いただいた情報は受付名簿としてのみ利用し、他の用途には使用いたしません。